**Важные рекомендации по части монтажа дверей и последующего ухода за изделиями**

            Соблюдение правил транспортировки и монтажа дверных конструкций, которые приведены ниже, позволит Вам не только воспользоваться гарантийным обслуживанием в полной мере, но и существенно продлить эксплуатационный срок приобретенных изделий.

**Перечень эксплуатационных условий, которые важно соблюдать**

* Доверяйте монтаж дверей только тем людям, которые прошли предварительную подготовку и обладают соответствующей квалификацией.
* Не следует подвергать двери намоканию, интенсивному взаимодействию с влагой, а также воздействию высоких температур. Также необходимо беречь их поверхность от попадания прямых солнечных лучей.
* Транспортировка дверей должна осуществляться исключительно навесу. Для этого могут использоваться различные механические средства (к примеру, транспортная тележка). Не допускается использование волокна.
* Перед монтажом дверей следует убедиться, чтобы в помещении, где они будут устанавливаться, не превышались допустимые температурные показатели, а также значения уровня атмосферной влажности. Нельзя устанавливать изделия перед проведением ремонтных работ, а также непосредственно в процессе ремонта и отделки (оштукатуривания, покраски и т. п.)
* Для того чтобы адаптировать дверь к условиям помещения (влажность, температура), в котором она будет установлена, необходимо перед монтажом оставить ее в этом помещении на 3-5 дней.
* Проследите за тем, чтобы влажность воздуха в месте, где производится установка дверной конструкции, не превышала 65%, а температура выдерживалась в следующих рамках: 15 ˚С - 40 ˚.
* Нельзя подвергать дверь интенсивным (грубым) механическим воздействиям, которые могут привести к ее повреждению.

**Условия предоставления гарантийного сервисного обслуживания**

            Компания «Двери Дома» гарантирует сохранность товарного внешнего вида и заявленных эксплуатационных характеристик  приобретаемого  изделия в течение 1 года с момента его доставки.

          Условия предоставления нашей компанией гарантийных обязательств считаются действительными, в случае если со своей стороны Вы обеспечиваете правильный уход за дверью, а техника монтажа изделия мастерами соблюдена в соответствии с предусмотренными нормативами.

**Гарантийное обслуживание и ремонт предоставляются, если:**

1.      Нарушается целостность дверной конструкции;

2.      Изменяется ее геометрия (искривление, проседание);

3.      Возникают различного рода отслоения или трещины (более 1 мм).

**Гарантия не может быть предоставлена в следующих случаях:**

1.      Если в процессе эксплуатации были нанесены механические повреждения;

2.      Если изделие было повреждено вследствие проведения отделочных работ (поклейки обоев, оштукатуривания стен и пр.)

3.      Если покупатель отказался от услуг по установке двери нашими специалистами, и она была установлена с нарушением правил монтажа.

**Важно!**

Гарантийный договор является действительным, если покупатель имеет на руках и сохраняет у себя оригинал счета-фактуры, а также все необходимые гарантийные документы. Все ремонтные работы в рамках гарантии, включая замену комплектующих, осуществляются без дополнительных расходов со стороны клиента. В течение 14 дней с момента приобретения товара (не считая день его покупки) клиент может обменять произвести его обмен.

**Уценка товара**

Товар (в данном случае дверные конструкции) может быть уценен если:

- на нем имеются лишние отверстия под фурнитуру;

- обнаружен треснутый либо вздутый шпон;

- присутствуют мелкие механические повреждения;

- нарушена его изначальная геометрия;

- присутствуют заметные следы проведения реставрационных работ;

- цвет полотна не соответствует с погонажем.